



**GMT d.o.o.**  
Cvetkova ulica 34,  
9000 Murska Sobota  
**ID za DDV:** SI90084985  
**TRR:** 02340-0012457220



**Anet d.o.o.**  
Kovinska 4a,  
10 090 Zagreb  
**OIB:** 00845362393  
**MB:** 1686836



**Adel d.o.o.**  
Stegne 31,  
1000 Ljubljana  
**ID za DDV:** SI26835932  
**TRR:** 1010 0004 9072 295

## MOLIMO OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA!

Navedite u kojem trenutku je utvrđen kvar (primjerice prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon \_\_x\_\_ dana upotrebe).

Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predočenje računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.

**REKLAMACIJSKI ZAPISNIK** BR.: \_\_\_\_\_

dana \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA DISTRIBUTER:**

Reklamacijski zapisnik slati na:

GMT  ADEL  ANET

Vrijediod 1.1.2017 dopreklica.

### Podaci o kupcu: (popunjavanje kupac)

Naziv: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt osoba: \_\_\_\_\_ Tel. br.: \_\_\_\_\_

### Podaci o vozilu : (popunjavanje kupac)

Marka: \_\_\_\_\_ Tip: \_\_\_\_\_ Oznaka motora: \_\_\_\_\_

Snaga motora: \_\_\_\_\_ Radni volumen: \_\_\_\_\_ Godina proizvodnje: \_\_\_\_\_ Br. šasijske VIN: \_\_\_\_\_

Št. šasijske VIN: \_\_\_\_\_

Stanje km pri ugradnji: \_\_\_\_\_ Stanje km pri demontaži: \_\_\_\_\_

Ugradio: \_\_\_\_\_

(navesti ime servisa, adresu i mjesto)

Datum ugradnje: \_\_\_\_\_ Datum demontaže: \_\_\_\_\_

### Podaci artikla: (popunjavanje kupac)

Kat.br.artikla: \_\_\_\_\_ Naziv artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_\_ Broj računa: \_\_\_\_\_

Kupljeno kod: \_\_\_\_\_

(navesti ime Trgovine ili servisa, adresu i mjesto)

Opis greške, smetnje, stanje:

Reklamacija riješena dana: \_\_\_\_\_

Stranci se daje odobrenje br.: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Reklamacija odbačena (uzrok / opis): \_\_\_\_\_

### Obavezno priložiti dokumentaciju:

- fotokopiju računa
- kopiju prometne dozvole

- račun ougradnji
- kompresor klime: račun o čišćenju sistema i zamjeni obaveznih dijelova, ispušnu i usisnu cijev obavezno zatvoriti, u kompresoru mora biti ulje
- pri reklamaciji mjerača protoka zraka, EGR ventila, lambda sonde, bobine obavezan je dijagnostički ispis testera.
- FAI – pri reklamaciji lanca i lančanika obavezno priložiti 125 ml ulja

**Naknadno poslana dokumentacija se ne prihvaća!**

Robu od stranke preuzeo: \_\_\_\_\_ P.J.: \_\_\_\_\_ Potpis: \_\_\_\_\_

Robu u reklamacije preuzeo: \_\_\_\_\_ Potpis: \_\_\_\_\_

Popunjenost i točnost podataka potvrđuje: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti.